



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

En vigueur au 01/09/2026

Article 1 – Identification du Praticien

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les prestations de services proposées par :

- **Nom / Prénom :** PERRIN Marie-Pierre / Amaterasu
- **Forme juridique :** Entrepreneur Individuel (EI)
- **Numéro SIRET :** 882 761 737 R.C.S Vienne
- **Siège social :** 355 rue du Clos Berchet 38510 SAINT-VICTOR-DE-MORESTEL
- **Téléphone :** 06.81.51.16.56
- **E-mail :** amaterasu.mpp@gmail.com
- **Site internet :** <https://www.amaterasu-mpp.com/>

Article 2 – Objet et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (consultations, bilans, ateliers) et à la vente de produits physiques (en cabinet ou via la boutique en ligne du site internet) proposés par le Praticien à ses consultants ou clients consommateurs. Toute commande de produit ou réservation de séance implique l'**acceptation pleine et entière des présentes CGV**, matérialisée en ligne par une case à cocher obligatoire avant le paiement.

PRESTATIONS

Article 3 – Nature des prestations

Le Praticien propose des prestations d'accompagnement et de bien-être incluant notamment :

- Le bilan énergétique
- Les conseils en hygiène de vie et diététique chinoise
- Le Tuina, la moxibustion, le Qi Gong, le drainage lymphatique manuel ou autres techniques de stimulation énergétique

⚠ IMPORTANT / NON-SUBSTITUTION MÉDICALE :

Les séances énergétiques visent exclusivement à améliorer le bien-être général. **Elles ne se substituent en aucun cas à un diagnostic, à un traitement ou à un suivi médical conventionnel.** Seul le médecin traitant du consultant est habilité à modifier ou interrompre un traitement médical en cours.

Article 4 – Tarifs et modalités de paiement

- **Tarifs :** Les prix des prestations sont indiqués en Euros et sont fermes. La TVA est non applicable, art. 293 B du CGI.
- **Modalités :** Le paiement s'effectue le jour de la prestation par les moyens suivants : Chèques / Espèces / Carte bancaire / Virement.

Article 5 – Prise de rendez-vous et conditions d'annulation

- **Rendez-vous** : La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone, par e-mail ou via la plateforme de réservation en ligne dédiée.
- **Annulation** : Tout rendez-vous non honoré sera considéré comme dû et fera l'objet d'une facturation, sauf cas de force majeure médicale ou professionnelle justifiée.

Article 6 – Cartes Cadeaux

Le Praticien propose à la vente des cartes cadeaux sous format physique (au cabinet) ou numérique (par e-mail). Les conditions d'achat et d'utilisation sont définies ci-après :

- **Achat et Validité** : Les cartes cadeaux sont payables en totalité au moment de la commande. Elles sont valables pour une durée de **6 mois** à compter de leur date d'émission. Passé ce délai, la carte cadeau expire automatiquement ; elle ne pourra plus être utilisée et le solde restant sera définitivement perdu. Toute fois, le praticien accordera un report d'un mois supplémentaire moyennant 10€.
- **Utilisation fractionnée (en plusieurs fois)** : La carte cadeau peut être utilisée comme moyen de paiement en une ou plusieurs fois, dans la limite de sa valeur faciale et de sa durée de validité.
 - Si le montant de la prestation est **inférieur** au solde de la carte cadeau, le montant de la prestation est déduit et le solde restant reste disponible pour un prochain rendez-vous. Aucun rendu de monnaie en espèces ou par chèque ne sera effectué.
 - Si le montant de la prestation est **supérieur** au solde disponible sur la carte cadeau, le bénéficiaire devra compléter la différence par tout autre moyen de paiement accepté au cabinet (Article 4).
- **Présentation obligatoire** : Le bénéficiaire doit obligatoirement présenter sa carte cadeau (format papier ou numérique) le jour du rendez-vous pour que le solde soit vérifié et déduit.
- **Non-remboursable, non-échangeable et nominative** : Les cartes cadeaux ne sont ni remboursables (sauf exercice du droit de rétractation légal par l'acheteur initial en cas d'achat à distance), ni échangeables contre des espèces et ne pourront pas être transmis à une autre personne autre que celle mentionnée sur la carte cadeau.
- **Rendez-vous et Annulation** : Le bénéficiaire doit réserver sa séance selon les modalités de l'Article 5. En cas de non-présentation, le montant de la prestation prévue sera **déduit du solde de la carte cadeau**.

VENTE

Article 7 : Caractéristiques et disponibilité des produits et commandes en ligne

- **Nature des produits** : Le Praticien propose à la vente des articles liés au bien-être et *ne constitue un médicament ou ne peut revendiquer une allégation thérapeutique*.
- **Disponibilité** : Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Si un produit commandé en ligne est indisponible, le Client en sera informé au plus tôt et sera remboursé sous 14 jours.
- **Validation de la commande** : En ligne, le contrat est définitivement formé lorsque le client confirme sa commande par le bouton « Commande avec obligation de paiement » après avoir accepté les CGV.

Article 8 : Livraison vente en ligne et Transfert de propriété

- **Zones et modalités** : Les produits achetés sur la boutique en ligne sont livrés en France Métropolitaine & Europe via Colissimo ou Mondial Relay chez un locker.
- **Délais** : Les livraisons interviennent dans un délai maximal de **10 jours** à compter de la commande. En cas de dépassement non justifié, le Client peut résoudre le contrat et obtenir le remboursement des sommes versées.
- **Frais de port** : Les frais de livraison sont indiqués de manière claire avant la validation définitive de la commande.

Article 9 : Les garanties légales sur les produits

Le Praticien est tenu des défauts de conformité des produits dans les conditions des articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation (Garantie légale de conformité) et de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

- **Garantie de conformité** : Le client dispose d'un délai de **2 ans** à compter de la délivrance du produit pour agir en cas de défaut de fabrication. Il peut obtenir la réparation ou le remplacement du bien.
- **Vices cachés** : Si le client prouve un vice caché rendant le produit impropre à l'usage, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix

Article 10 – Droit de rétractation (Pour les réservations en ligne/à distance)

- **Pour les Produits** : Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, pour tout achat de produit effectué en ligne, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du colis pour changer d'avis. Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client. Le produit doit être retourné neuf, non ouvert et dans son emballage d'origine.
- **Exclusions** : Ce droit ne s'applique pas aux produits descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- **Pour les Prestations de services** : Si la séance a lieu à la demande expresse du client avant la fin du délai de 14 jours, celui-ci renonce explicitement à son droit.

Article 11 – Protection des données personnelles (RGPD)

Le Praticien collecte les données strictement nécessaires à l'accompagnement énergétique et au suivi administratif du consultant. Ces informations sont confidentielles, soumises au secret professionnel du praticien, et ne sont jamais cédées à des tiers. Conformément au **RGPD**, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande par e-mail.

Article 12 – Médiation de la consommation

En cas de litige non résolu à l'amiable avec le Praticien, le Client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent auquel le Praticien est rattaché :

- **Nom du médiateur** : Société de Médiation Professionnelle SMP
- **Site internet du médiateur** : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

Article 13 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

